



Jobs mit Zukunft: kollegial, international, global Software Support Engineer (w/m/x)

MIC ist weltweit führend in der Automatisierung von Customs- und Global Trade Compliance Prozessen. Mit unseren Softwarelösungen wickeln wir für mehr als 800 Kunden - wie VW, Zalando, IKEA, Panasonic - auf sechs Kontinenten die sichere Verzollung ihrer Waren ab.

Du arbeitest gerne analytisch und liebst es andere technisch zu unterstützen? Wenn ja, passt diese abwechslungsreiche Einstiegs-Position perfekt zu dir!

Dein Job

- 🌐 Als Teil des Support-Teams unterstützt du unsere internationalen Key-User in der Anwendung unserer Software Produkte und stellst sicher, dass Probleme zeitnah behoben werden (2nd Level Support)
- 🌐 Als Support Engineer beantwortest du technische und fachliche Anfragen von Kunden zur MIC Global Trade Management (GTM)-Suite
- 🌐 Du leitest dringende Probleme, die tiefer gehende Kenntnisse erfordern, an die entsprechenden internen Teams und 3rd Level Analysten weiter
- 🌐 Die Zuordnung von Kundenanforderungen zur Anwendungsfunktionalität, Ermittlung von Lücken, Erstellung von Programmspezifikationen und Definition von Testfällen sind ebenso deine Aufgabe
- 🌐 Du dokumentierst Wissen in Form von technischen Notizen und Artikeln in der Wissensdatenbank
- 🌐 Weiterentwicklung nach deiner Einarbeitung: Du analysierst den Quellcode der MIC GTM Applikation (Java, Oracle PL/SQL, SQL) und erstellst Hotfixes / Workarounds, wenn Standardprozesse fehlschlagen
- 🌐 Karrieremöglichkeiten: Senior Support Engineer, Application Operations Manager, Business Analyst, etc.

Das zeichnet dich aus

- 🌐 Informatik-Ausbildung (mit/ohne Abschluss)
- 🌐 Gute Kenntnisse in JAVA, SQL und relationalen DB
- 🌐 Gutes Deutsch und Englisch (Wort & Schrift)
- 🌐 Serviceorientierung und Flexibilität
- 🌐 Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise

Wir bieten dir

- 🌐 Eigentümergeführte, stabil wachsende Unternehmensgruppe mit 11 Standorten und HQ in Linz/Austria
- 🌐 Kollegiales, wertschätzendes & respektvolles Teamwork
- 🌐 Internationales Umfeld mit multinationalen Kunden
- 🌐 Professionelles On-Boarding, MIC Academy
- 🌐 Individuelle Karrieremöglichkeiten
- 🌐 Modernes Arbeitsumfeld: Scrum, Kanban, Pair-Programming, Coding Dojos, etc.

Vergütung

Gesetzlicher Vergütungshinweis: Wir bieten ein leistungsgerechtes Gehalt von mindestens € 42.700,- brutto/Jahr (Basis: 38,5 h; kein All-in-Vertrag) - mit Überzahlung entsprechend Erfahrung und Qualifikation; plus Mitarbeiter-Prämie und zahlreichen Benefits.



Gleitzeit



Weiterbildung



Kantine



Home Office



Betriebspension



Parkplätze



Gesundheitsförderung

Gestalte auch du die Global-Trade-Welt mit!

Linz | Hagenberg | Salzburg | Wien

Bewerbung

www.mic-cust.com/de/karriere

MIC Datenverarbeitung GmbH

Florian Manzenreiter

Tel.: +43 (732) 778496-0

Hafenstraße 24, 4020 Linz



mic managing international customs & trade compliance